

PROGRAMMAZIONE DIDATTICO- EDUCATIVA ANNUALE

IIS ENZO FERRARI

Battipaglia

ANNO SCOLASTICO

2017-2018

DOCENTE

Prof.ssa INES D'ANGELO

MATERIA

DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE

CLASSE: V SEZIONE __A__ ACCOGLIENZA TURISTICA

1 - Analisi del contesto di partenza

1.1. – Dati storici.

Alunni iscritti 19	Frequentanti 19	Maschi 5	Femmine 14	Diversamente abili	Alunni ripetenti	Alunni iscritti per la prima volta
-----------------------	--------------------	-------------	---------------	--------------------	------------------	------------------------------------

1.2 – Situazione d'ingresso della classe:

Livello	Gravemente insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Più che sufficiente
Numero	0	7	10	0
%	-	41 %	59 %	-

2 - Competenze, abilità, conoscenze e tempi

Dalle risultanze del test di ingresso si rileva che parte degli allievi si attesta su di un livello base di conoscenze, ed altra parte su un livello di preparazione insufficiente.

Al fine di svolgere una didattica inclusiva si terrà conto del diverso livello di partenza, attuando dapprima una programmazione che miri al rafforzamento delle competenze, abilità e conoscenze di base, e poi una programmazione concernente una più approfondita disamina dei contenuti specifici.

COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE	TEMPI
Competenze di base -Riconoscere le componenti culturali, sociali ed economiche che hanno determinato l'evoluzione dei servizi turistici Competenze avanzate -Adeguate ed organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici Competenze chiave europee -Riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali	Abilità di base Analizzare il mercato turistico nazionale ed internazionale, interpretandone le dinamiche Abilità avanzate -Analizzare il mercato turistico nazionale e interpretarne le dinamiche -Saper individuare le caratteristiche dinamiche del mercato turistico nazionale ed internazionale	Conoscenze di base -Breve storia del turismo internazionale - Gli enti statistici Conoscenze avanzate --Il turismo internazionale e gli enti statistici -Le dinamiche ed i flussi del mercato turistico internazionale	28 ore

<p>Competenze di base</p> <p>-Utilizzare le nuove tecnologie nell'ambito della produzione, erogazione e gestione del servizio, della comunicazione, della vendita e del marketing di settore</p> <p>Competenze avanzate</p> <p>-Adeguate ed organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando le attrattive del posto</p> <p>Competenze chiave europee</p> <p>-Riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali</p>	<p>Abilità di base</p> <p>Utilizzare le tecniche di marketing con particolare attenzione agli strumenti digitali</p> <p>Individuare le risorse per promuovere il turismo integrato</p> <p>Abilità avanzate</p> <p>-Analizzare il mercato turistico nazionale e interpretarne le dinamiche</p> <p>-Saper individuare le caratteristiche dinamiche del mercato turistico nazionale ed internazionale</p>	<p>Conoscenze di base</p> <p>Il marketing. Aspetti generali</p> <p>Il marketing strategico</p> <p>Il marketing operativo</p> <p>Il web marketing</p> <p>Conoscenze avanzate</p> <p>Il marketing plan</p>	<p>45 ore</p>
<p>Competenze di base</p> <p>Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali</p> <p>Competenze avanzate</p> <p>-Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi</p> <p>Competenze chiave europee</p> <p>-Riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali</p>	<p>Abilità di base</p> <p>Redigere la contabilità di settore</p> <p>Individuare le fasi e le procedure per redigere un business plan</p> <p>Abilità avanzate</p> <p>Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico-ricettiva</p>	<p>Conoscenze di base</p> <p>Pianificazione e programmazione aziendale</p> <p>Budget</p> <p>Business plan</p> <p>Conoscenze avanzate</p> <p>Strategia dell'impresa e scelta strategica</p> <p>Vantaggio competitivo</p> <p>Controllo di gestione</p> <p>Controllo budgetario</p>	<p>45 ore</p>
<p>- Competenze di base</p> <p>Individuare la normativa di settore</p> <p>Competenze avanzate</p>	<p>- Abilità di base</p> <p>Individuare la normativa internazionale/comunitaria di riferimento per il funzionamento dell'impresa</p>	<p>Conoscenze di base</p> <p>Le norme sulla costituzione dell'impresa</p> <p>Le norme sulla sicurezza del</p>	<p>50 ore</p>

-Applicare la normativa di settore nei casi specifici Competenze chiave europee -Saper documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali	turistica Abilità avanzate Predisporre contratti di viaggio e di trasporto	lavoro e dei luoghi di lavoro I principali contratti del settore turistico: Contratto di trasporto Contratto di vendita di un pacchetto turistico Contratto vuoto per pieno Contratto di allotment Contratto singolo Conoscenze avanzate I rapporti tra ADV e TO Conoscenze di base Le principali associazioni e organizzazioni turistiche italiane Le organizzazioni turistiche europee Le organizzazioni turistiche internazionali Norme comunitarie sul turismo Attività dell'UE sul turismo Conoscenze avanzate Conferenze e convezioni UE in materia turistica	
Competenze di base Comprendere l'evoluzione nel tempo della normativa di settore Competenze avanzate -Applicare la normativa di settore nei casi specifici Competenze chiave europee -Saper documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali	- Abilità di base Individuare la normativa internazionale/comunitaria di riferimento per il funzionamento dell'impresa turistica Abilità avanzate Individuare i diversi documenti che testimoniano l'attività della UE per il turismo		30 ore
3- Metodologia			
			Tot. ore 198

	Spazi
<ul style="list-style-type: none"> Insegnamento individualizzato Testi 	<ul style="list-style-type: none"> Aula

• Apprendimento tramite rinforzo	• Lavagna	• Aula multimediale
• Discussione	• Vocabolari	• Spazi laboratoriali
• Didattica laboratoriale	• Materiale in fotocopia	• Azienda Istituto
Esercitazioni in classe o al computer	• Giornali	• Visite guidate
• E-learning	• Supporti multimediali	
• Riferimenti interdisciplinari	• Stage	
• Problem solving	Mappe concettuali	

4 - Strumenti

4-1 Libro di testo

Autore	Titolo	Volume	Editore	Codice ISBN
Rascioni - Ferriello	Gestire le imprese ricettive	3 classe quinta	Tramontana	9788823346499

4 – 2 Altri strumenti da utilizzare

- Sussidi multimediali
- Appunti e mappe concettuali

• 5 - Valutazione e verifica

• 5-1 – Criteri di valutazione

Voto	Giudizio	Obiettivi educativi	Espressione	Conoscenze	Comprensione	Applicazioni delle conosc.	Capacità di analisi	Capacità di sintesi	Capacità di rielaboraz.
1 2	Pessimo	Dialogo educativo: partecip.assente Assenze: molto frequenti Ritardi: molto frequenti Comportamento: abituale scorretto.	Del tutto scorretta	Quasi nulle	Quasi nulla. Non riesce ad avvalersi della guida del docente	Mancanti	Mancanti	Mancanti	Mancanti
3	Molto scarso	Dialogo educativo: partecip.molto rara Assenze:	Assai poco corretta, impropria. Espone in modo	Gravemente lacunose	Molto modesta Richiede sempre l'intervento	Mancanti	Mancanti	Mancanti	Mancanti

		frequenti Ritardi: frequenti Comportamento: molto scorretto	disarticolato e incoerente.		del docente				
4	Scarso	Dialogo educativo: partecip. rara Assenze: numerose Ritardi: numerosi Comportamento: talvolta scorretto	Poco corretta. Spesso espone in modo disarticolato e non del tutto coerente.	Frequentemente lacunose, spesso mnemoniche e disorganiche	Modesta. Richiede spesso l'intervento del docente	Mancanti	Mancanti	Mancanti	Mancanti
5	Mediocre	Dialogo educativo: partec. scont. Assenze: saltuarie Ritardi: saltuari Comportamento: nel complesso corretto	Non sempre corretta e appropriata. Espone in modo disordinato e disorganico	Parziali e talvolta superficiali o mnemoniche	Non completa. Richiede talvolta l'intervento del docente.	Rare. Non sempre corrette.	Mancanti	Mancanti	Mancanti
6	Sufficiente	Dialogo educativo: partecip. ord.ria Assenze: nella norma Ritardi: sporadici Comportamento: corretto	Semplice ma corretta. Espone in modo ordinato e coerente	Essenziali ma complete senza approfondimenti	Elementare. Richiede solo occasion. l'intervento del docente	Corrette ma limitate a problemi elementari.	Appena sviluppate	Mancanti	Mancanti
7	Discreto	Dialogo educativo: partecip. assidua Assenze: rare Ritardi: rare Comportamento: corretto e diligente	Corretta e appropriata. Espone in modo fluido organico e convincente	Conoscenze complete, organiche, assimilate	Immediata Non richiede l'intervento del docente Si orienta senza difficoltà	Corrette anche per problemi complessi ma con qualche imprecisione	Riesce ad individuare aspetti particolari di problemi complessi	Riesce talvolta a riassumere il pensiero con qualche imprecisione	Mancanti
8	Buono	Dialogo	Adeguate e	Conoscenze	Immediata	Corrette	Riesce a	Riesce a	E' in grado di

		educativo: attiva con frequenti interventi e spunti di riflessione collet. Assenze: rare Ritardi: rari Comportamento: diligente, esemplare	curata. Espone in modo fluido, sicuro, brillante.	approfondite e rielaborate	Intuitiva Deduttiva. Comprende i criteri di gestione degli interventi da parte del docente	anche per problemi complessi	cogliere problematiche minuziose	riassumere bene i temi esaminati stabilendo collegamenti	rielaborare criticamente le conoscenze acquisite
9 10	Ottimo / eccellente	Dialogo educativo: part. costruttiva Assenze: rare Ritardi: rari Comportamento: esemplare: è modello e guida del gruppo classe	Organica e ricca. Espone in modo brillante ed originale	Conoscenze analitiche, approfondite rielaborate e coordinate	Immediata. Intuitiva. Deduttiva. Anticipa le conclusioni e coglie nessi interdiscipl.	Corrette anche per problemi molto complessi, senza imprecisioni	Riesce a cogliere problematiche minuziose di problemi anche molto complessi	Riesce a riassumere bene i temi esaminati stabilendo collegamenti efficaci in piena autonomia	Sa valutare autonomamente le conoscenze acquisite, esprimendo giudizi critici

5-2 – Criteri di valutazione delle competenze chiave europee

Voto	Livello	Comunicazione nella madrelingua	Comunicazione nelle lingue straniere	Consapevolezza ed espressione culturale	Imparare ad imparare	Spirito di iniziativa e imprenditorialità	Competenze matematiche	Competenze sociali e civiche	Competenze digitali
5	Mediocre	Non sempre corretta e appropriata. Espone in modo disordinato e disorganico	Non sempre riesce ad utilizzare i linguaggi settoriali previsti dai percorsi di studio	Parziali e talvolta superficiali o mnemoniche	Assolve molto saltuariamente ai compiti assegnati, non apportando alcun contributo personale nel lavoro di gruppo	Spesso si mostra passivo e rinunciatario. Non sempre si applica per cercare di risolvere problemi	Rare. Non sempre corrette	Qualche volta non agisce in modo autonomo e non sempre rispetta le regole della comune convivenza	Utilizza con difficoltà gli strumenti di comunicazione multimediale
6	Sufficiente	Semplice ma corretta. Espone in modo ordinato e coerente	Riesce ad utilizzare in modo alquanto proprio i linguaggi settoriali previsti dai percorsi di studio	Essenziali ma senza approfondimenti	Assolve ai compiti assegnati, ma non apporta alcun contributo personale nel lavoro di gruppo	Risolve problematiche e elementari e opera scelte alquanto consapevoli tra opzioni diverse	Corrette ma limitate a problemi elementari	Quasi sempre agisce in modo autonomo e rispetta le regole della comune convivenza	Sa utilizzare gli strumenti di comunicazione multimediale
7	Discreto	Corretta e	Riesce ad utilizzare le lingue	Riconosce il valore e la potenzialità dei	Assolve ai compiti assegnati e	Propone soluzioni diverse alle	Corrette	Agisce in modo autonomo e	Sa utilizzare gli strumenti di comunicazione

		appropriata. Esponde in modo fluido organico e convincente	straniere alcune volte anche per scopi comunicativi comun al linguaggio settoriale del percorso di studio	beni artistici e ambientali, comprendendo anche le connessioni con le strutture economiche, sociali e culturali	partecipa alle attività di gruppo, apportando anche il proprio contributo personale	problematiche e analizzate, mostrando di saper valutare rischi e opportunità	anche per problemi complessi ma con qualche imprecisione	responsabile, rispettando le regole della comune convivenza	multimediale sia nell'attività di studio che di ricerca
8	Buono	Adeguata e curata. Esponde in modo fluido, sicuro, brillante.	Utilizza adeguatamente la lingua straniera e riesce ad interagire in diversi ambiti e contesti di studio	Riconosce il valore e la potenzialità dei beni artistici e ambientali, comprendendo anche le connessioni con le strutture economiche, sociali e culturali. Individua le trasformazioni avvenute nel tempo	Acquisisce abilità di studio, organizza il proprio apprendimento e per assolvere ad un determinato compito utilizza informazioni da fonti diverse	Propone soluzioni diverse alle problematiche e analizzate, mostrando di saper valutare rischi e opportunità, opera scelte consapevoli	Corrette anche per problemi complessi	Collabora e partecipa alla vita di gruppo, rispettando le regole e comprendendo i diversi punti di vista delle persone	Sa utilizzare gli strumenti di comunicazione multimediale sia nell'attività di studio che di ricerca ed approfondimento disciplinare
9 10	Ottimo / eccellente	Organica e ricca. Esponde in modo brillante ed originale	Utilizza adeguatamente la lingua straniera e riesce ad interagire in diversi ambiti e contesti di studio	Riconosce, in modo organico e completo, il valore e la potenzialità dei beni artistici e ambientali, comprendendo anche le connessioni con le strutture economiche, sociali e culturali. Individua le trasformazioni avvenute nel tempo	Reperisce, organizza e utilizza informazioni da fonti diverse per assolvere ad un determinato compito. Lodevole l'acquisizione di abilità di studio	Progetta e pianifica dimostrando di conoscere l'ambiente in cui opera, anche in relazione alle proprie risorse	Corrette anche per problemi molto complessi, senza imprecisioni	Collabora e partecipa alla vita di gruppo, rispettando le regole e comprendendo i diversi punti di vista delle persone	Sa utilizzare gli strumenti di comunicazione multimediale sia nell'attività di studio che di ricerca ed approfondimento disciplinare

5.3 – Strumenti di verifica

Analisi del testo legislativo

- Relazioni
- Prove pratiche
- Verifiche orali programmate
- Brevi interrogazioni orali non programmate
- Prove semistrutturate (vero/falso, completamento, a risposta aperta, a risposta multipla)
- Esercitazioni di gruppo

Battipaglia, lì 11 ottobre 2017

Firma del docente

Prof.ssa Ines D'Angelo

